

2020 인천 MICE 환대서비스 프로그램 운영 안내

인천 지역 MICE 행사 참가자 대상 지역관광 참여 확대 및 만족도 제고를 위해 「2020 인천 MICE 환대서비스 프로그램」을 운영하고 있습니다.

인천 개최 MICE 행사 중 「웰컴데스크」와 「MICE 테마관광셔틀」을 운영하고자 하는 주최 기관에서는 적극 활용하여 주시기 바랍니다.

○ 기 간 : 2020년 5월~12월

○ 대 상 : 국내·외 MICE 행사를 인천에서 개최하고자 하는 기관·단체

○ 지원대상 및 조건

구 분	내 용
웰컴데스크	외국인 30명 이상 MICE 행사
MICE 테마관광셔틀	1) 테마관광 참가자 10명 이상 MICE 행사(내·외국인 포함) 2) 지역상권(쇼핑, 유료시설 등) 경유 3) 반일(4시간) 이상 관광코스 4) 여행자보험 가입(권장)
공통	인천광역시 또는 인천관광공사 로고 노출 * 1건 이상(행사 홈페이지, SNS, 홍보물, 현수막 등)

○ 지원내용

1.) 웰컴데스크 부스 운영

- MICE 행사장 내 웰컴데스크 부스 설치 및 인천 관광정보 안내
 - ※ 행사기간 내 동일한 장소에서 운영
- 외국어(영어/중국어) 운영요원 배정
- MICE KIT(쿠폰북), 관광리플렛, 홍보물, 기념품, 이벤트 등 제공
 - ※ 이벤트의 경우, 필요 시 사전 협의 후 진행

2.) MICE 테마관광셔틀 운영

- 테마관광셔틀버스 행사당 최대 4대 지원(25인승/45인승)
- 인천 관광, 역사, 문화 등에 관한 스토리텔링 가능한 관광통역 안내사(영어/중국어) 행사당 최대 4명 지원
 - ※ 단, 참가자 수가 많을 경우 버스와 안내사 추가 지원 가능
- MICE 행사별 성격에 따른 맞춤형 테마관광코스 제안

○ 지원절차



○ 지원신청 제출서류

- ① 신청서 : 주최(대행)기관 정보, 행사개요, 지원신청 내용 등
- ② 인천 MICE 테마관광셔틀 운영 일정(웰컴데스크 해당 없음)
- ③ 개인정보 수집·이용 동의서
- ④ 신청(주최)기관의 사업자등록증 혹은 고유번호증
- ⑤ 위임장(주최·주관기관과 신청단체가 다를 경우)

※ 자세한 내용은 [붙임 1. 2020 인천 MICE 환대서비스 신청서] 참고

○ 결과보고 제출서류

- ① 결과보고 : 주최(대행)기관 정보, 행사결과, 프로그램 운영결과 등
- ② 인천 MICE 테마관광셔틀 참가자 명단(웰컴데스크 해당 없음)
- 국적, 소속, 이름(내·외국인 포함 10명 이상 必)
- ③ 여행자보험 가입증서(선택)(웰컴데스크 해당 없음)
- ④ 인천 MICE 환대서비스 운영 사진

※ 지원조건 이행 증빙(인천광역시 또는 인천관광공사 로고 노출 1건 이상) 必
(행사 홈페이지, SNS, 홍보물, 현수막 등)

- ⑤ 인천 MICE 환대서비스 운영 만족도 조사

※ 자세한 내용은 [붙임 2. 2020 인천 MICE 환대서비스 결과보고] 참고

- 붙임 1. 2020 인천 MICE 환대서비스 신청서 1부
2. 2020 인천 MICE 환대서비스 결과보고 1부
3. 인천광역시, 인천관광공사 로고 각 1식