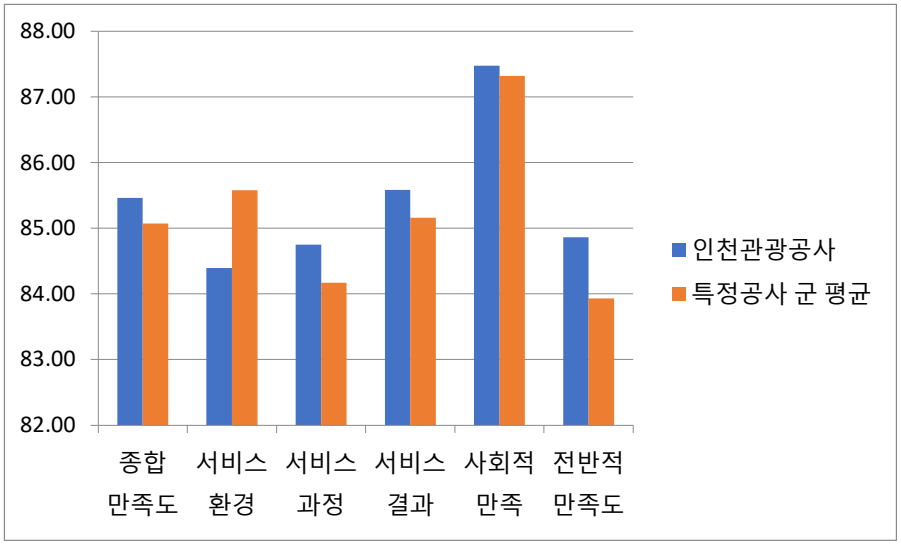
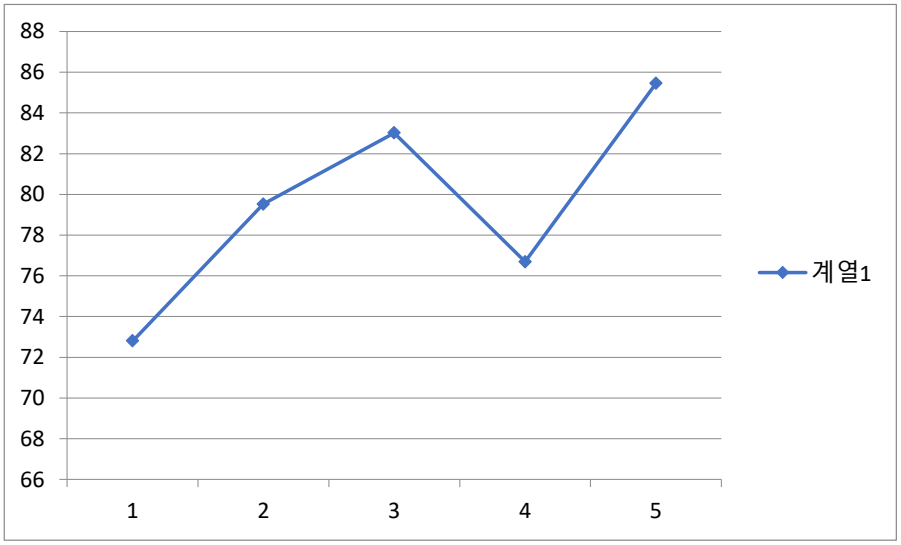
번호	지역	기관명	종합 만족도	서비스 환경	서비스 과정	서비스 결과	사회적 만족	전반적 만족도
1	인천광역시	**인천관광공사**	85.46	84.39	84.75	85.58	87.48	84.86
		특정공사 군 평균	**85.07**	**85.58**	**84.17**	**85.16**	**87.32**	**83.93**



인천관광공사 연도별 추세

연도	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2016**
점수	**72.8**	**79.52**	**83.02**	**76.69**	**85.46**